

Договор публичной оферты об оказании услуг Mobil-assistance (карта «Прагматик») – Приложение к правилам по предоставлению услуг ООО «Мобайл Ассистанс» г. Москва Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Мобил-ассистанс», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор"). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Договор между Заказчиком и Исполнителем заключается путем акцептирования публичной оферты Заказчика посредством приобретения настоящей Программы.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ** Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://mobil911.ru/>;

**1. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие оферты.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику, приобретающему карту «Прагматик», следующие виды услуг:**

**2.1.1. Круглосуточная диспетчерская служба по телефону 8 (800) 550 -79-29.**

**2.1.2. Помощь при заполнении Европротокола при наступлении дорожно-транспортного происшествия путем отправки рекомендаций к заполнению через сообщения на мобильный номер Заказчика, используя общедоступные каналы связи: Skype, WatsUp, SMS, Viber, Telegram, а также консультация по телефону 8(800)550-7929.**

**2.1.3. Консультация техническими специалистами для самостоятельного устранения неисправности**

**2.1.4. Круглосуточная эвакуация автомобиля бесплатно (при страховом событии, не связанного с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, при которой автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения) на территории г. Москвы и 30 км от МКАД, а также в зоне оказания услуг согласно Приложения №1 к Правилам о предоставлении услуг «Мобил Ассистанс» 30 км от административных границ указанных городов субъектов РФ. Не более двух пунктов назначения, указанных заказчиком на одно событие, послужившее причиной обращения заказчика.**

**2.1.5. Вызов экстренных служб - скорой помощи / ГИБДД / МЧС**

**2.1.6. Предоставление услуги «Такси» с места дорожно-транспортного происшествия бесплатно, если автомобиль клиента не имеет возможности самостоятельно передвигаться. Время ожидания до 50 минут, доставка от пункта вызова до пункта назначения, но не далее 30 км от границ городов, указанных в п.п. 2.1.4., дополнительные пункты назначения за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.**

**2.1.7. Предоставление услуги «Поиск Автомобиля», в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, поиск автомобиля клиента и доставка клиента на стоянку (оплата штрафа производится за счет Заказчика), неограниченное количество раз.**

**2.1.8. Юридическая помощь – консультация юриста при ДТП по телефону 8(800)550-7929, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.**

**2.1.9. Техническая помощь один раз бесплатно: выезд мастера, запуск автомобиля от внешнего источника, замена колеса на запасное при отсутствии поврежденных болтов и гаек крепления колеса, долив топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива) (24 часа в сутки).**

**2.1.10. Предоставление скидки 25% на дополнительные услуги (эвакуация в случае поломки автомобиля, техническая помощь на дороге – более одного раза) от стоимости указанной в Приложение 2 к Правилам о предоставлении услуг ООО «Мобил Ассистанс».**

**2.1.11. Предоставление услуги «Поиск Автомобиля», в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, поиск автомобиля клиента и доставка клиента на стоянку (оплата штрафа производится за счет Заказчика), неограниченное количество раз.**

**2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 7 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг.**

**2.3. Срок действия Договора 1 год.**

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в размере, определяемом в соответствии с п. 3.2. Договора.**

**3.2. Стоимость услуг (премия) по настоящему Договору составляет: на 1 год 1000,00 (Одна тысяча) рублей 00 копеек;**

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик обязан: Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора. Предоставлять все сведения, касающиеся события имеющего признаки страхового случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.). В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в п. 2.1. Договора. 4.2. Исполнитель обязан: 4.2.1. Выдать Заказчику карту «Прагматик»; 4.2.2. Оказывать услуги, указанные в пп. 2.1.1-2.1.10. настоящего Договора - на территории г. Москвы и 30 км от МКАД, а также в зоне оказания услуг согласно Приложения №1 к Правилам о предоставлении услуг «Мобил Ассистанс» 30 км от административных границ указанных городов субъектов РФ. 4.2.3. Передавать комплект документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения последнего документа, не считая выходные и праздничные дни. 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Исполнителем услуг в размере и порядке, предусмотренном п. 3. настоящего Договора. 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком оговоренном в п. 6.3. Договора. 6.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, сторона-инициатор расторжения обязуется направить письменное уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При расторжении Договора Исполнитель производит возврат части уплаченной премии Заказчику в размере 25% от стоимости услуг указанной в п. 3.1. Уплаченная премия не возвращается, если Заказчик в период действия Договора обращался к Исполнителю за выполнением услуг, предусмотренных п. 2. Договора. 6.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. 6.5. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости. 6.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа. 6.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу [www.mobil911.ru](http://www.mobil911.ru), если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор. Реквизиты Исполнителя: ООО «Мобил-ассистанс» 129085, г. Москва, проспект Мира, дом 101В, строение 1, офис 408